

Leistungsumfang

Die im Leistungsverzeichnis ausgeführten Preise schliessen folgendes mit ein:

- Aufbewahrung der Prüfobjekte vor und während der Versuchsdurchführung
- Normgerechte Lagerung der Betonproben
- Einbau in Prüfformen und / oder Prüfgeräte
- Auswertung der Versuche und tabellarische Zusammenstellung der Resultate
- Archivierung der Resultate während 10 Jahren

In den Preisen nicht eingeschlossen sind:

- Verpackungsmaterial
- Spezielle Lagerbedingungen
- Spezielle Probenpräparation und Auswahl von Probenmaterial
- Statistische Auswertungen
- Interpretation der Versuchsergebnisse
- Rücktransport von Prüfobjekten
- 7.7 % MWST

Termine

Liefertermine werden mit dem Auftraggeber einzeln vereinbart.

Besondere Umstände wie Unfälle, Krankheiten, Brand, schwerwiegende Defekte an den Untersuchungsapparaturen etc. können zu Terminverschiebungen führen.

Versuchsdurchführung

Die Versuche werden gemäss den im Leistungsverzeichnis angegebenen Normen durchgeführt. Der Auftraggeber hat das Recht, nach vorheriger Absprache den Prüfungen beizuwohnen und Einsicht in die entsprechenden Arbeitsanweisungen zu nehmen.

Prüfberichte

Der Auftraggeber erhält einen Prüfbericht, der die Versuchsergebnisse inkl. allfälligen graphischen Auswertungen enthält. Zusätzliche Kopien werden separat verrechnet. Gültig ist nur die unterschriebene Papierversion des Prüfberichtes. Auf Kundenanfrage erteilen wir gerne Auskünfte zu Messunsicherheiten.

Transport der Proben

Bei Probentransport durch den Kunden oder Dritte kann **eub** keine Verantwortung für die Proben übernehmen.

Archivierung

Nicht benötigtes Probenmaterial oder Versuchsrückstände werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers archiviert oder zurückgeschickt; ansonsten wird es entsorgt.

Prüfdokumente werden während 10 Jahren nach Versuchsdurchführung archiviert und sind für den Auftraggeber jederzeit verfügbar.

Geheimhaltungspflicht / Vertraulichkeit

eub verpflichtet sich zur Geheimhaltung von Informationen, Analysenbefunden und Methoden gegenüber Dritten.

Kenntnisse aus der Auftragsbearbeitung behandelt **eub** vertraulich und verwendet sie nicht zum Nachteil des Auftraggebers. Ohne gegenseitige schriftliche Vereinbarung kann **eub** den Namen und die Adresse des Kunden und einen Leistungsbeschrieb für Marketingzwecke im eigenen Gebrauch verwenden.

Zusammenarbeit mit Dritten

Aufträge, die von **eub** nicht ausgeführt werden können, werden in Absprache mit dem Auftraggeber an Unterakkordanten weitergegeben. Innerhalb des akkreditierten Bereichs werden Unteraufträge nur an akkreditierte Labors vergeben.

Annullierung

Die Annullierung eines Auftrags durch den Kunden bedarf der schriftlichen Bestätigung von **eub**. Bis dahin aufgewendete Leistungen werden verrechnet.

Beschwerdevorgang

Eine Beschwerde hat innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Berichtes mündlich oder schriftlich zu erfolgen. Fehler und Kundenbeanstandungen werden protokolliert und durch den Laborleiter innerhalb von 30 Tagen behandelt. Während dieser Zeit wird der Kunde angemessen über den Stand der Abklärung informiert.

Ansonsten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Monitron AG. Widersprechen sich die AGBs, so gilt die AGB des **eub** Prüflabors.